



Sommaire

0. Rappel du sujet

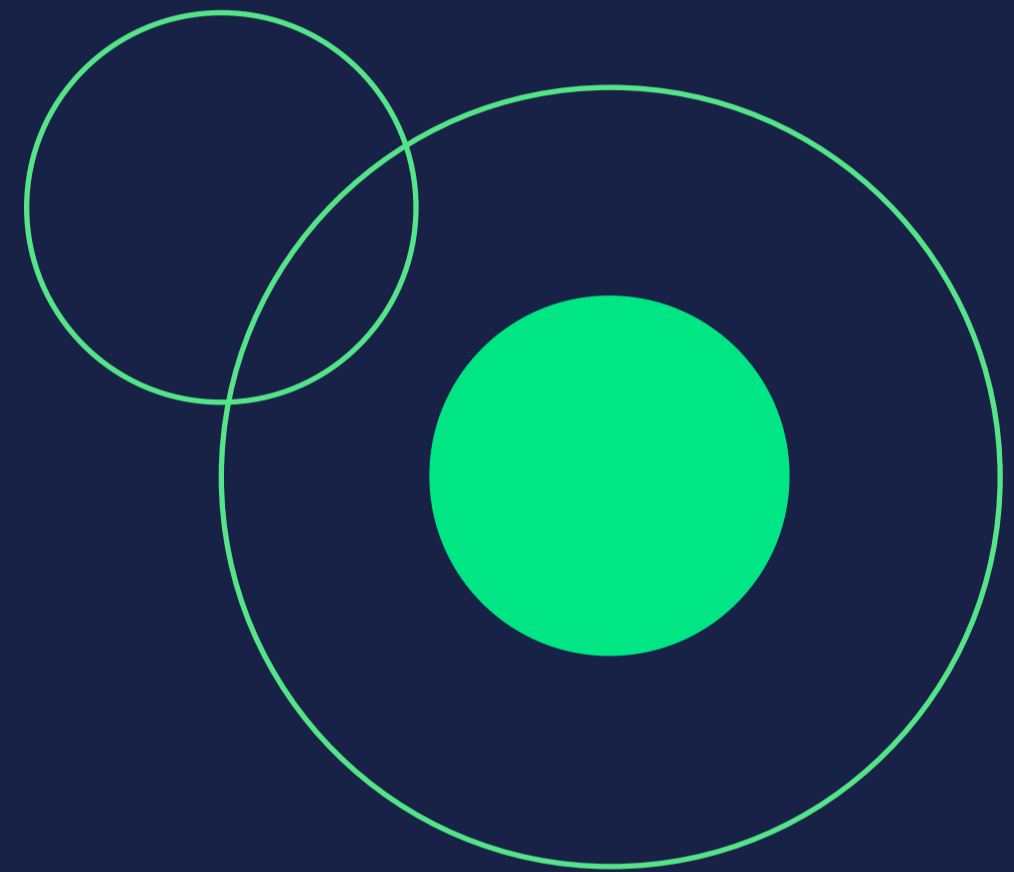
I. Fonctionnement initial

II. Problèmes déduits

III. Nouveau problème

V. Solutions aux problèmes initiaux

VI. Démo



The background is a solid blue color. On the left side, there are several thin, white, curved lines that sweep across the frame from the bottom left towards the top right, creating a sense of motion and depth.

0. Rappel du sujet

O. Rappel du sujet

Je suis chef de rayon pour une
grande surface

Configuration :

Magasin de petite taille

O. Rappel du sujet



Yvette, 35 ans
Cheffe de rayon

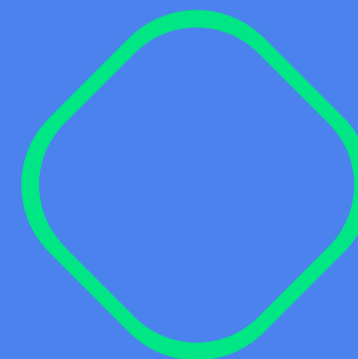
Petite surface



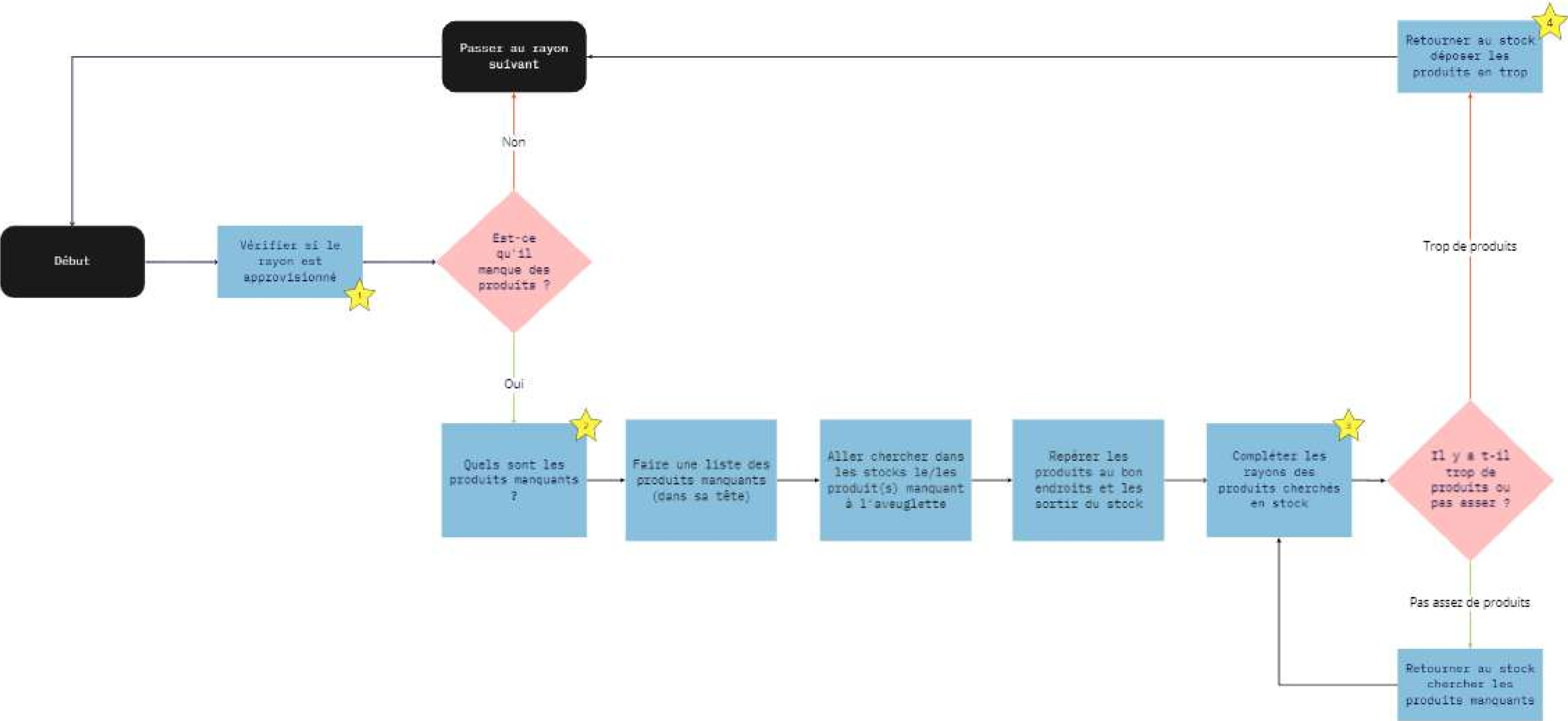
Amina, 25 ans
Employé


Petite surface

I. Fonctionnement initial

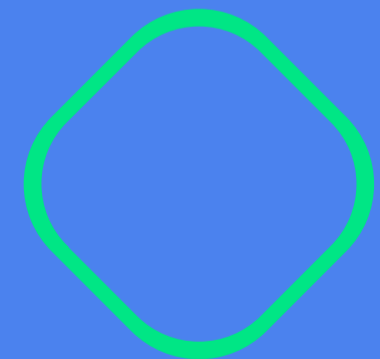


I. Fonctionnement initial





II. Problèmes Déduits



II. Problèmes déduits

Logistique

⇒ place des produits dans le stock, quantité inconnue, rangements douteux.

II. Problèmes déduits

Efficacité

- ⇒ Amina perd du temps à faire plusieurs voyages parce qu'elle n'a pas les informations de quantité.
- ⇒ Yvette perd du temps à ranger les étagères parce qu'Amina loupe parfois ses rangements.



II. Problèmes déduits

Communication

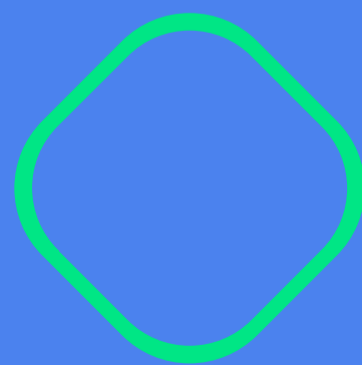
⇒ aucune coordination.

⇒ personne ne sait quand les rayons sont à vides ou alors quand Amina ou Yvette le sait, l'info ne remonte pas.

⇒ beaucoup d'allers retours.



III. Nouveau problème



III. Nouveau problème

1. La surprise du chef

L'utilisateur / utilisatrice ne sait pas lire



III. Nouveau problème

2. Documentation : les problèmes pour une personne

Hiérarchie trop profonde/complexe

Layout inhabituel

Taper au clavier

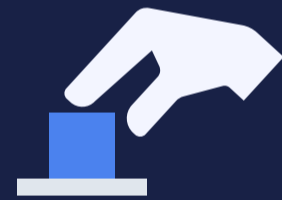
III. Nouveau problème

2. Documentation : les solutions

Hiérarchie linéaire



Image/picto très explicite



Feedback/Interactivité vocale + visuelle





IV. Solutions aux problèmes initiaux

IV. Solutions aux problèmes initiaux

o. UX témoignage caissière

Nécessité d'avoir un contact avec le réel
en raison de plusieurs zones d'ombres

Rupture de stock de
produit ?

Communication entre
équipiers ?

Les moments de remplissage des rayons?

IV. Solutions aux problèmes initiaux

0. UX témoignage caissière

Rupture de stock de produit ?

Surplus de stock
(gaspillage)

Communication entre
équipiers ?

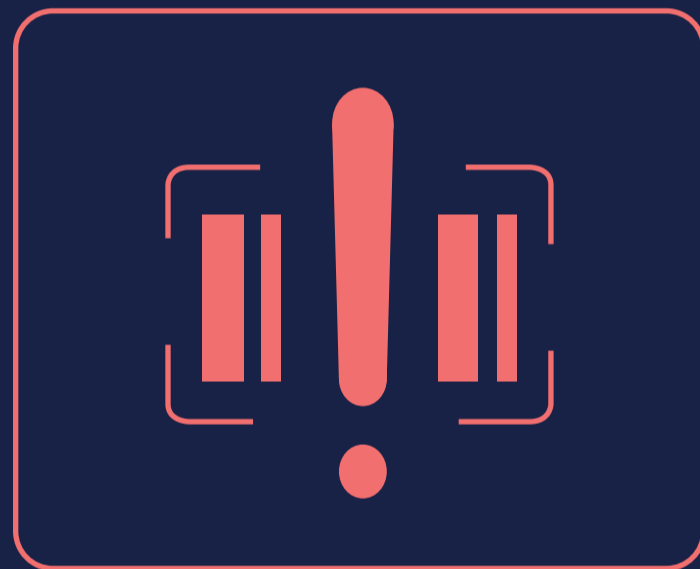
Approximative (réseaux
sociaux)

Les moments de
remplissage des rayons?

Matin et après-midi
(Doublé le week-end)

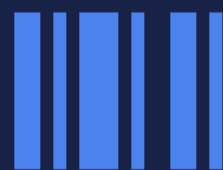
IV. Solutions aux problèmes initiaux

1. Le code barre



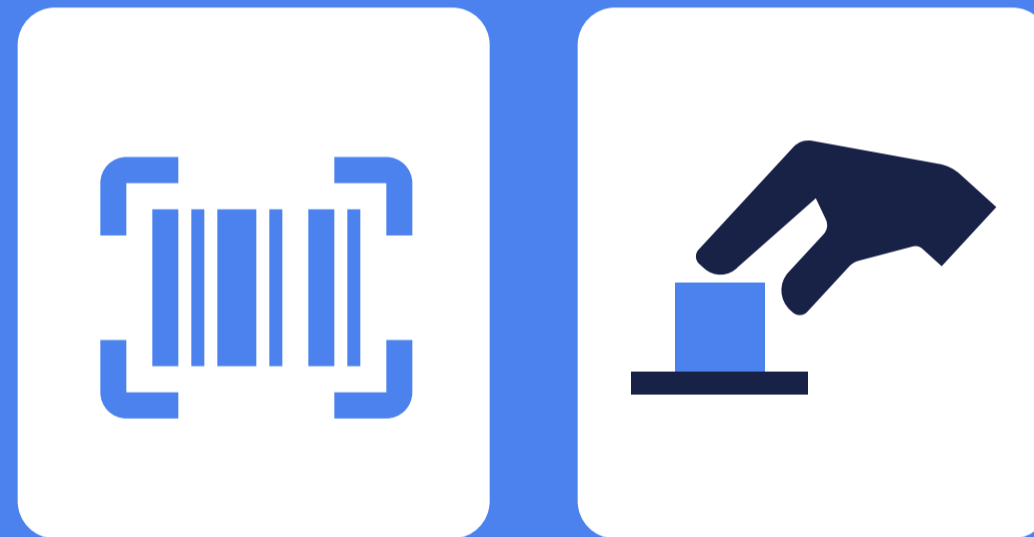
Un code barre produit s'associe à :

- 1 image produit
- Une quantité en rayon et stock
- disponibilité immédiate ou non




IV. Solutions aux problèmes initiaux

2. Stockist-scanner




IV. Solutions aux problèmes initiaux

3. Notifications

 SUPPLY JUMP

C'est l'heure de scanner !
Démarrez l'app pour lancer le scan planifié.

 SUPPLY JUMP

Scan planifié terminé.
Les produits manquants ont bien été ajoutés.

IV. Solutions aux problèmes initiaux

5. Cas d'usage



Seul



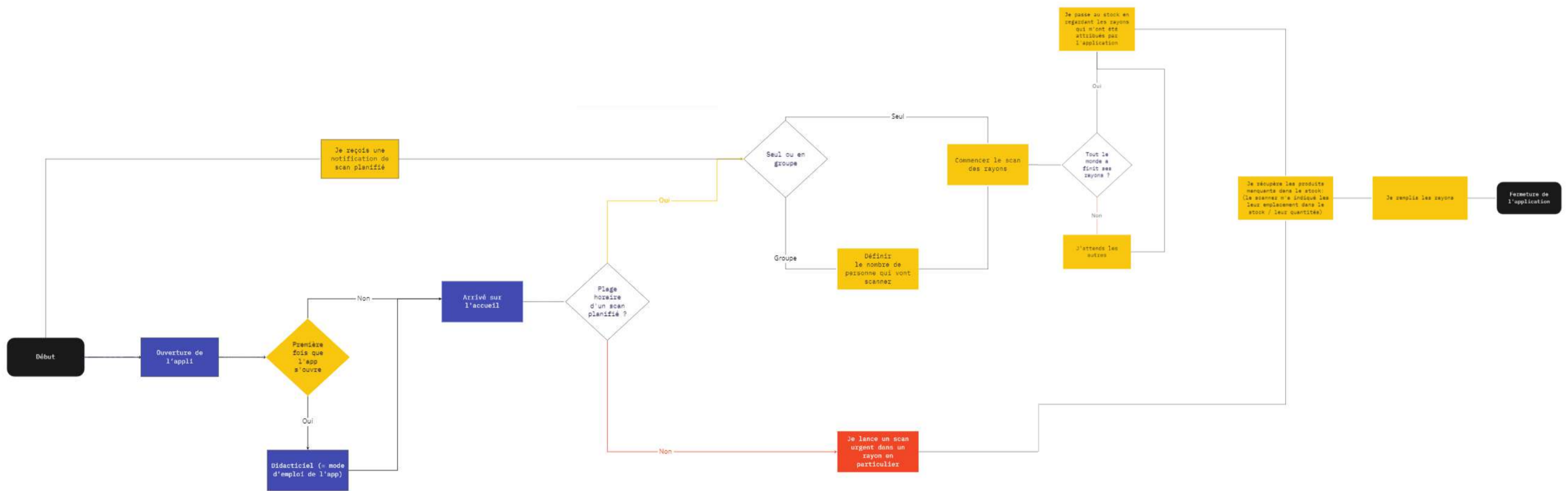
Groupe



V. Conception de l'application

V. Conception de l'application

1. Prototype UI/UX



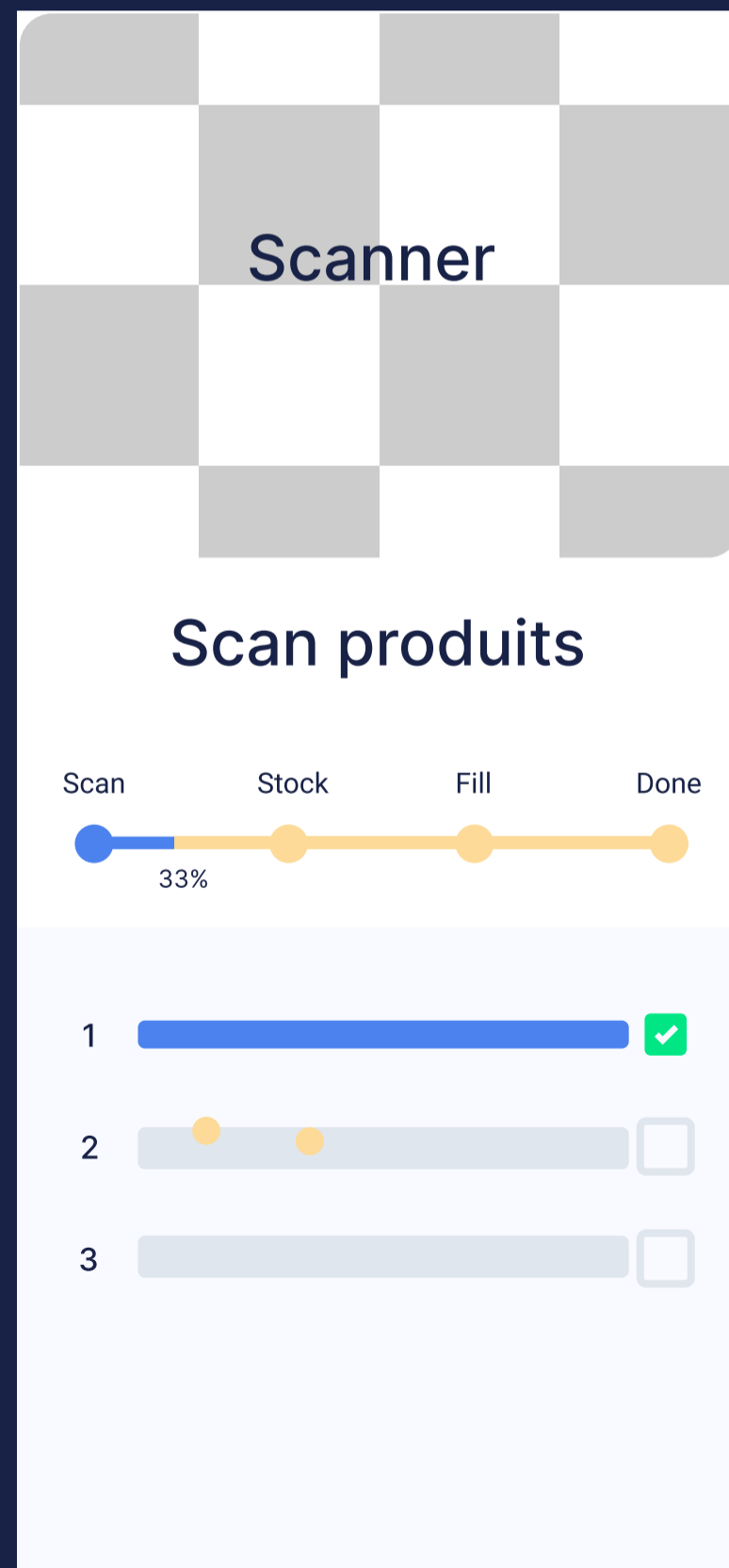
[Voir le prototype](#)





VI. Limites, explorations et difficultés

VI. Limites, explorations et difficultés



Merci de votre
attention

